

Kanały awaryjne

1. Uszkodzenia

- a) Uszkodzenia (1 uszkodzenie = 1 mail) są przesyłane na skrzynkę funkcyjną wskazaną w Załączniku adresowym do Umowy w formie e-maila o tytule:

• FTTH_[Nazwa_Operatora]_Uszkodzenie_zgl_[RRRRMMDDHH24MM]_[nr_sprawy_po_stronie_Operatora]

- b) Zgłoszenie uszkodzenia powinno zawierać następujące dane:

- Id Łącza
- Numer sprawy po stronie OA
- Czy Abonent zalogował się (kiedykolwiek) do usługi?
- Data i godz. Zgłoszenia
- VLAN
- Identyfikator PDU
- Nr kontaktowy do Abonenta
- Opcja/Wersja
- Problem 1
- Problem 2
- Problem 3
- Godziny dostępności do lokalu Abonenta
- Adres instalacyjny
- Oświadczenie Operatora, że sprawdził swoje zasoby.

Adres mailowy PT, z którego będą przesyłane zgłoszenia:

2. Kanał awaryjny dla komunikatów S-I związanych z realizacją usługi BSA, Specjalizowanej, LLU:

S-I w przypadku awarii ISI ponad 12h uruchomi kanał awaryjny dla komunikatów S-I związanych z realizacją usługi BSA, Specjalizowanej, LLU tam gdzie wymagane jest przekazanie parametrów niezbędnych do uruchomienia usługi po stronie PT.

Adres mailowy PT, na który S-I będzie wysyłać komunikaty z parametrami konfiguracyjnymi dla poszczególnych usług BSA, Specjalizowanej, LLU:

.....

3. Odpytanie o aktywne usługi na łączu:

- a) Adres mailowy PT , jaki będzie stosowany przy obsłudze zapytania o aktywne usługi na łączu:
- b) Komunikaty awaryjne będą przesyłane ze skrzynki funkcyjnej S-I: W tytule maila S-I będzie podawać treść: *Odpytanie_Order-number_informacja o aktywnych usługach na łączu*

- c) W treści maila będzie zawarty plik ze szczegółowymi danymi (w załączeniu) oraz treść: *Z uwagi na prace stabilizacyjne systemów, przesyłamy Państwu plik zawierający informację o usługach aktywnym na danym łączu w ilości xxx sztuk.*

4. Awaryjne wysyłanie komunikatów dla zamówień/ zgłoszeń dla Usługi BSA, Specjalizowanej, LLU:

- a) Adres mailowy PT, jaki będzie stosowany na wypadek, gdyby zaistniała konieczność poinformowania Państwa o statusie – kroku realizacji procesów zgodnie z przebiegiem wynikającym z zasad wskazanych w Umowie:
- b) Kanał awaryjny będzie wykorzystywany jedynie w sytuacji, gdyby okazało się, że z powodów błędów w komunikacji elektronicznej nie możemy dostać właściwego statusu.

5. Awaryjne wysyłanie komunikatów dla zgłoszeń Awarii masowych dla Usługi BSA, Specjalizowanej, LLU:

- a) Komunikaty awaryjne będą przesyłane ze skrzynki funkcyjnej S-I:
- b) Adres mailowy PT, jaki będzie stosowany na wypadek wystąpienia awarii masowej oraz bieżących statusów w trakcie obsługi usunięcia Awarii masowej:
- c) Kanał awaryjny będzie wykorzystywany jedynie w sytuacji, gdyby okazało się, że z powodów błędów w komunikacji elektronicznej nie możemy dostać właściwego statusu.

6. Awaryjne wysyłanie komunikatów dla zgłoszeń Prac planowych dla Usługi BSA, Specjalizowanej, LLU:

Komunikaty o pracach planowych będą umieszczane na zasobie sieciowym S-I.

7. Zgłaszanie niedostępności aplikacji CTU:

- a) Zgłoszenia o niedostępności aplikacji należy kierować na adres wskazany w Załączniku adresowym.
- b) Adres mailowy PT, jaki będzie stosowany na wypadek niedostępności aplikacji:

Kanał awaryjny będzie wykorzystywany jedynie w sytuacji niedostępności aplikacji. Załącznik Service Query

Informacja o aktywnych usługach							
Identyfikator zamówienia / zgłoszenia (15-o cyfrowy numer)	Adres instalacji	Id Łącza	Identyfikator usługi szerokopasmowej	Wynik weryfikacji manualnej	Kod aktualnego dostawcy usług szerokopasmowych	Nazwa aktualnego dostawcy usług szerokopasmowych	UWAGI